

# Votre nouvelle carte Hop de citoyens à l'honneur

Il suffit d'approvisionner votre carte, de la présenter et c'est parti !



## Avant d'utiliser votre carte

### 1. Vous pouvez approvisionner votre carte de diverses façons :

- Via le site **myhopcard.com** ou l'application Hop Fastpass®.
- En appelant le **1-844-694-6722**.
- En utilisant les distributeurs automatiques de cartes Hop dans les stations MAX et WES.
- En rechargeant votre carte dans de multiples petits commerces de proximité.

Si vous enregistrez votre carte sur le lien **myhopcard.com**, votre solde sera protégé même en cas de perte ou de vol.

### 2. Passez votre carte sur le lecteur vert Hop chaque fois que vous montez à bord ou changez de ligne.

- Lors de la première utilisation, le montant de 1,40 USD vous sera déduit, vous donnant le droit de vous déplacer pendant 2 h 30.
- Vous pouvez repasser votre carte après cette tranche de 2 h 30, auquel cas le montant de 1,40 USD sera à nouveau déduit de votre compte, mais cela vous permettra de vous déplacer toute la journée (vous aurez ainsi obtenu le « forfait à la journée »).
- Aucun montant supplémentaire ne sera déduit si ensuite vous repassez votre carte, mais il faudra le faire à titre de validation.
- Si vous êtes utilisateur des tickets Honored Citizen Hop, vous pouvez présenter votre carte Hop Honored Citizen (avec photo d'identité) comme preuve.

Pour obtenir une assistance ou signaler la perte de votre carte, envoyez un courriel à cette adresse **help@myhopcard.com**, ou appelez le **1-844-694-6722**.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site :  
**trimet.org/hopcard**